

講義タイトル	コミュニケーションスキルを学ぶ	学科名	人間生活学科
		講師名	金岡敬子／教授
		専 門	ビジネス分野 人材育成分野

概 要

コミュニケーションの語源はラテン語の *communicare* (共有する) です。本来は、自然科学における現象 (熱伝道など) も意味する広い概念を含んでおり、物体や生物の間で何かを伝え共有することを意味しています。

人間は、成長する段階において家族、友達とのコミュニケーションを経験し、組織の一員としては、協働する場面でグループコミュニケーションを経験することで、コミュニケーション能力を高めていきます。

本講義では、対人コミュニケーションを取り上げます。対人コミュニケーションとは、人間の相互作用において他者に広義の情報を伝えようとする行為です。近年、対人によるコミュニケーション能力が低下していることがあげられます。その理由として、ネット環境の普及による対人コミュニケーションの「場」が少なくなったことがあげられています。

コミュニケーション能力を高めるために、主にグループワークを通して円滑に他者とコミュニケーションをとることの大切さを理解し、対人対応力のスキルアップを目指します。人との関わり方を「話し言葉」を通して高めていきましょう。